


5 応援券の利用方法

アプリ版応援券での支払い



1 事前準備

- ・ アプリストア（Play ストア又は App ストア）から「子育て応援券アプリ」 をインストールします。
- ・ 応援券アプリを開き、利用者登録を行います。登録には、区から対象世帯に郵送する「ファミリーID」及び「パスワード」が必要です。

2 利用方法

※利用方法の詳細は、区公式 HP 参照。操作方法等の詳細は、アプリ内「使い方」や「よくあるご質問」も参照。

- ・ 利用するサービスをアプリ内の「サービスを探す」、区公式ホームページ「杉並子育て応援券」、このガイドブックの「6 サービス利用のヒント」や巻末の応援券が利用できるサービス一覧から選びます。
- ・ 利用する前に、事業者に『アプリ版応援券を使うこと』を伝えた上で、サービス内容や利用方法、支払方法などを確認します。また、利用前にアプリにポイント残高（有効期限内のポイント）があることも確認してください。
- ・ サービス利用後、アプリ内「応援券を利用する」をタップし、事業者の提示する決済用 QR コードを読み取ります。利用したサービスを選択し、利用金額を入力の上、支払いを行います。
- ・ アプリ内からサービスの利用履歴やポイントの付与履歴を確認することも可能です。



応援券利用の際の“心得” ご注意ください！

サービスを選ぶのはあなた自身！

サービスの利用は、あくまでも「利用者（あなた）」と「事業者」との契約です。内容などを事前にしっかりと確認した上で、サービスを利用しましょう。

サービスを利用した日に支払いを！

原則として、応援券の支払いはサービスを利用した日に行います。前払いのサービスを除き、未来に使うサービスの料金を事前に支払うことはできません。

安易なキャンセルは控えて！

応援券で利用できるからといって、安易なサービスのキャンセルは控えてください。やむを得ずキャンセルをする場合は、必ず事業者に連絡をしましょう。キャンセル料が発生する場合もあるので、サービスを選ぶ際には、サービスの内容確認と一緒に、キャンセル時の対応についても事業者を確認しておきましょう。なお、キャンセル料の支払いに応援券は使えませんので、ご注意ください。

カード版応援券での支払い



1 事前準備

- ・ 事前の準備は特にありません。

2 利用方法

- ・ 利用するサービスをこのガイドブックの「6 サービス利用のヒント」、巻末の応援券が利用できるサービス一覧または区公式ホームページ「杉並子育て応援券」から選びます。
- ・ 利用する前に、事業者に『カード版応援券を使うこと』を伝えた上で、サービス内容や利用方法、支払方法などを確認します（事業者によっては、カード版応援券が使用できない場合がありますので、必ずご確認ください。）。
- ・ サービス利用後、カード版応援券を事業者に提示してください。事業者が応援券のQRコードを読み取りますので、利用金額を確認の上、支払いを行います。

紙冊子の応援券での支払い



1 事前準備

- ・ 事前の準備は特にありません。

2 利用方法

- ・ 利用するサービスをこのガイドブックの「6 サービス利用のヒント」、巻末の応援券が利用できるサービス一覧または区公式ホームページ「杉並子育て応援券」から選びます。
- ・ 利用する前に、事業者に『紙冊子の応援券を使うこと』を伝えた上で、サービス内容や利用方法、支払方法などを確認します。また、利用日が紙冊子の応援券の表紙に記載されている有効期限内であるかご確認ください。
- ・ 応援券は切り離さず、何も記入しない状態で冊子ごと持参してください。切り離しや記入は事業者が行います。
- ・ サービス利用後、紙冊子の応援券を事業者に提示してください。事業者が応援券を切り離します。
- ・ 500円未満の差額については、現金でお支払いください（2,400円のサービスを利用した場合、紙冊子の応援券で支払いができるのは2,000円までです。残りの400円は現金でお支払いください）。